

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	Evaluación Medición de satisfacción de pasantes INS.
<b>Responsable de la actividad</b>	Dirección de Investigación en Salud Pública
<b>Total de Participantes</b>	5 Encuestados
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	5 Efectivos
<b>No. de encuestados Anulados</b>	0 Anulados
<b>Fechas de permanencia</b>	El 01 y 04 de diciembre de 2018

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes de actividades de formación, con el fin de obtener un resultado sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 3.1 Componente I. Competencias del tutor.

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad.

#### 3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo
- b. Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad
- c. Elementos de protección personal suministrados por el INS

#### 3.3 Componente III. Observaciones y recomendaciones

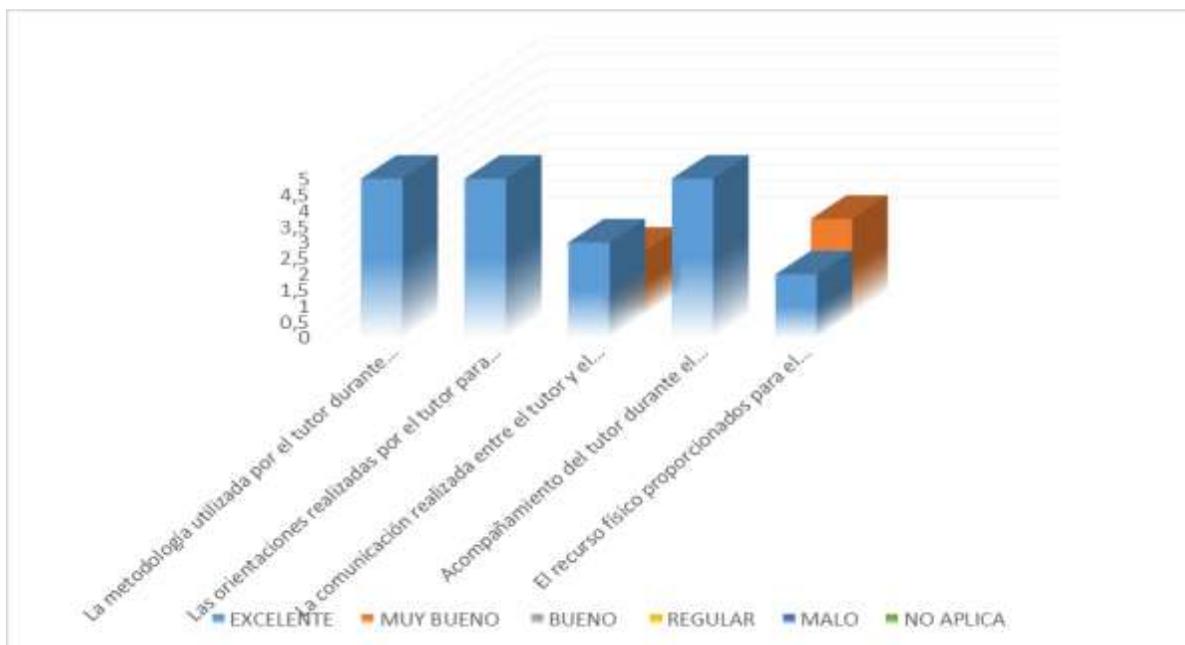
### 4. CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.

## RESULTADO

### 3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL TUTOR.

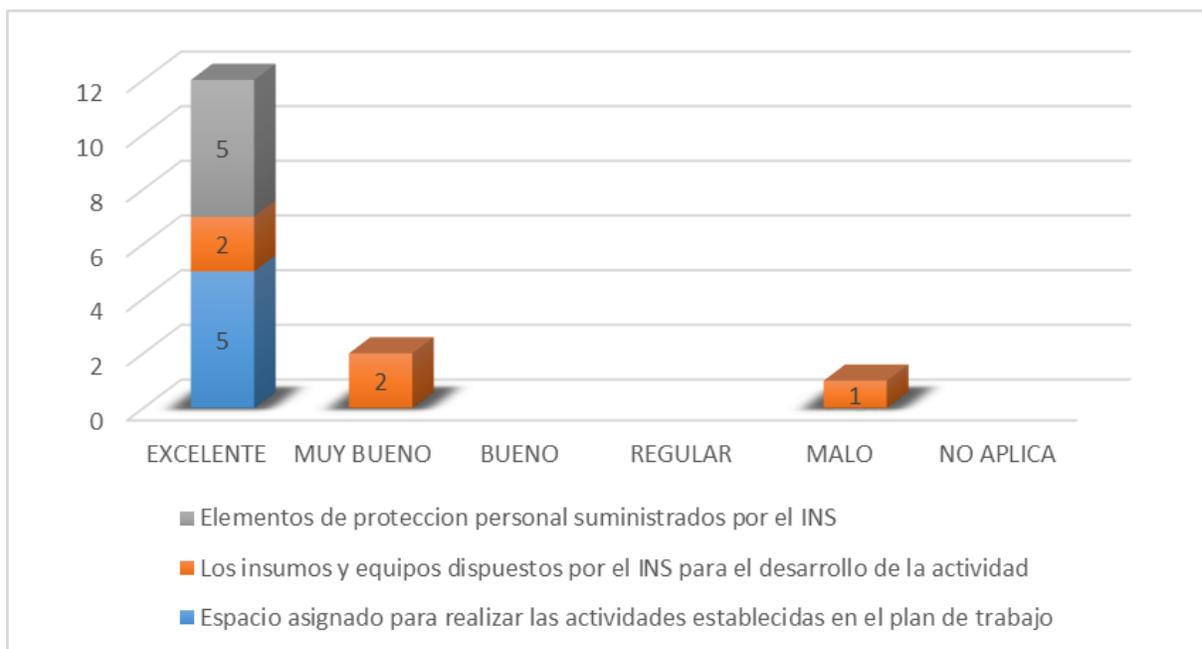
3.1.1 Los encuestados efectivos calificaron al tutor en las actividades de formación, así:

- La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad: 5 excelentes.
- Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido: 5 excelentes.
- La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece: 3 excelentes y 2 muy bueno.
- Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad: 5 excelentes.
- El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad: 2 Excelentes, y 3 Muy bueno.



### 3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA

- a. **Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo:** De las 5 encuestas efectivas califican el espacio asignado como adecuado, 5 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **100%**.
- b. **Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad:** 2 participantes opinan frente a los insumos y equipos que fueron excelentes, 2 participante opinan frente a los insumos y equipos que es Muy bueno y finalmente 1 cree que fue Malo.
- c. **Elementos de proteccion personal suministrados por el INS:** 5 participantes opinan frente a los elementos de proteccion personal suministrados fueron adecuados alcanzando una percepción del **100%** calificando como **EXCELENTE** .



### 3.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

1. “Muy buen grupo, todas las doctoras atentas y dispuestas a enseñar”
2. “No es operativo contar con un plan de compras que tarda un año o más en ejecutarse, esta situación termina limitando la realización de actividades propuestas en el cronograma del proyecto”

### 4. CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

Se evidencia un grado de satisfacción respecto a las competencias calificadas de acuerdo con los resultados obtenidos, evidenciando como fortaleza la metodología utilizada, las orientaciones dadas, la comunicación entre las partes y el acompañamiento por parte de los profesionales del INS contribuyendo de esta manera al desarrollo del aprendizaje y las diferentes técnicas pedagógicas.

**Elaboró:** Lita Saida Vargas Benitez - Grupo de Atención al Ciudadano.

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano (E).